

## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO** **UZDROWISKA KRAKÓW SWOSZOWICE SP. Z O.O.**

### **I Warunki przystąpienia do programu**

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba – Gość indywidualny Uzdrowiska Kraków Swoszowice Sp. z o.o., która złożyła deklarację uczestnictwa i zaakceptowała jego warunki.
2. Potwierdzeniem uczestnictwa w programie jest karta stałego klienta wydana w Recepcji Uzdrowiska na podstawie czytelnie wypełnionej i podpisanej deklaracji uczestnictwa.
3. Imienna karta posiada indywidualny numer członkowski i może być wykorzystywana tylko przez jej właściciela i korzystającą jednocześnie z usług Uzdrowiska najbliższą rodzinę (małżonka i/lub dzieci do 18 roku życia).
4. Karta jest ważna bezterminowo.

### **II Regulamin uczestnictwa w programie lojalnościowym**

#### 1. Warunki otrzymania karty

**Perełkowa karta stałego klienta** może być wydana Uczestnikowi programu:

- a. po odbyciu pierwszego pełnopłatnego pobytu leczniczego
- b. po odbyciu drugiej pełnopłatnej kuracji ambulatoryjnej

**Borowinowa karta stałego klienta** może być wydana Uczestnikowi programu:

- a. po odbyciu trzeciego pełnopłatnego pobytu leczniczego
- b. po odbyciu czwartej pełnopłatnej kuracji ambulatoryjnej

**Siaczkowa karta stałego klienta** może być wydana Uczestnikowi programu:

- a. po odbyciu piątego pełnopłatnego pobytu leczniczego
- b. po odbyciu szóstej pełnopłatnej kuracji ambulatoryjnej

2. Za pobyt leczniczy rozumie się pobyt w Uzdrowisku z minimum 6 noclegami oraz skorzystanie w tym czasie z co najmniej 15 zabiegów leczniczych.
3. Za kurację ambulatoryjną rozumie się kurację minimum 5-dniową z co najmniej 15 zabiegami leczniczymi.
4. Z rabatów otrzymanych na pobyty lecznicze nie można skorzystać w przypadku wykupienia kuracji ambulatoryjnej i na odwrót.
5. Uprawnienia posiadacza karty
  - Perełkowa karta stałego klienta** uprawnia jej posiadacza do otrzymania 5% rabatu na zakup kuracji ambulatoryjnej lub pobytu leczniczego.
  - Borowinowa karta stałego klienta** uprawnia jej posiadacza do otrzymania 8% rabatu na zakup kuracji ambulatoryjnej lub pobytu leczniczego.
  - Siaczkowa karta stałego klienta** uprawnia jej posiadacza do otrzymania 10% rabatu na zakup kuracji ambulatoryjnej lub pobytu leczniczego.
6. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z rabatów począwszy od drugiego pobytu leczniczego i trzeciej kuracji ambulatoryjnej.
7. Rabaty otrzymywane w ramach Programu nie przysługują w przypadku korzystania z innych promocji (np. last minute na pobyty lecznicze, promocyjne pakiety ambulatoryjne i stacjonarne).
8. Warunkiem otrzymania rabatu jest posiadanie przy sobie karty stałego klienta i jej okazanie w Recepcji Uzdrowiska oraz Biurze Usług przed rozpoczęciem kuracji stacjonarnej lub ambulatoryjnej.
9. Istnieje możliwość wydania karty stałego klienta zaliczając pobyty lecznicze lub kuracje ambulatoryjne począwszy od 2010 roku.
10. Wydanie karty jest bezpłatne.
11. Karta stałego klienta nie jest kartą płatniczą w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 4 ustawy Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r., nr 72, poz. 665 ze zm.).
12. Karty są własnością Uzdrowiska Kraków Swoszowice Sp. z o.o. i w uzasadnionych przypadkach Uzdrowisko może odwołać ich ważność.

### **III Postanowienia końcowe**

1. Każdy uczestnik programu ma prawo do rezygnacji z udziału w nim. W tym celu należy złożyć stosowne oświadczenie osobiście lub listownie w Recepcji Uzdrowiska bądź drogą elektroniczną na adres: [marketing@uzdrowisko.krakow.pl](mailto:marketing@uzdrowisko.krakow.pl).
2. W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia karty należy zgłosić ten fakt w Biurze Marketingu Uzdrowiska (tel. 12 254 78 13). Istnieje możliwość wydania duplikatu karty.
3. Przystąpienie do Programu i korzystanie z kart stałego klienta jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.
4. Posiadacz karty wyraża zgodę, aby Uzdrowisko Kraków Swoszowice Sp. z o.o. przechowywało w bazie danych informacje dotyczące wykorzystania kart. Dane te mogą być użyte do celów marketingowych i promocyjnych. Uzdrowisko Kraków Swoszowice Sp. z o.o. nie sprzedaje, nie wymienia i nie wypożycza tych danych innym firmom, nie związanym bezpośrednio z realizacją Programu.
5. Uzdrowisko Kraków Swoszowice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie Programu, o których informacje zobowiązuje się zamieścić na swojej stronie internetowej [www.uzdrowisko.krakow.pl](http://www.uzdrowisko.krakow.pl)